독학사 2단계 기출문제집 2022년 초판

(2022년 1월 20일 발행)

수정 전	수정 후
p. 10. 정답 및 해설 오류 **23번 정답 및 해설** ① 직무해석 **해설** : ~~맥크리거의 Y 이론적 관점에서 제시된 현대적 직무설계 방법 중 직무확대에 대한 설명이다. 직무확대는 직무가 보다 다양하고 흥미가 있도록 하기 위해 직무에 포함되어 있는 기존의 과업들에다 또 다른 과업들을 추가하는 것이다.~~	**23번 정답 및 해설 수정 내용** **③ 조직개발** **해설** : 조직개발은 직원들의 태도, 가치관, 신념의 변화를 통해서 조직의 변화를 추구하는 방법을 의미한다. 조직의 인간적 측면, 즉 행위중심적인 측면에서 행동과학적 지식과 기법을 활용하여 조직의 목적과 개인의 성장의욕을 결부시켜 조직 전체의 변화·발전을 도모하려는 것이다. 조직의 유효성 증진을 목적으로 실행되는 조직개발은 Y이론적 관점에서 인적자원을 가정함으로써 비로소 도입될 가능성이 있게 된다.
p. 125. 보기 및 해설 수정 **27번 보기 및 해설** ③ 실제가격보다 준거가격이 ~~낮은~~ 경우 손해로 느낀다. **해설** : 준거가격은 소비자들이 제품가격의 고·저를 평가할 때 비교기준으로 사용하는 가격이다. 소비자는 어떤 제품의 시장가격이 자신의 준거가격보다 높으면 비싼 것으로 지각하고, 반대로 준거가격보다 낮으면 싸다고 지각할 것이다.	**27번 보기 및 해설 수정 내용** ③ 실제가격보다 준거가격이 **높은** 경우 손해로 느낀다. **해설** : 준거가격은 소비자들이 제품가격의 고·저를 평가할 때 비교기준으로 사용하는 가격이다. 실제가격보다 준거가격이 낮으면 싸다고 느껴 구매 의사가 높아지고 반대인 경우 비싸다고 인식해 구매를 자제하게 된다.
p. 305. 정답 수정 **4번 정답** ~~② 기술조사~~	**4번 정답 수정 내용** **④ 인과조사**
p. 339. 정답 및 해설 수정 **21번 정답 및 해설** ② 전화면접법 : 전화번호부를 프레임으로 활용하는 경우, 표본의 대표성 확보에 용이하다. **해설** : ~~③ 대인면접법은 응답자들이 질문내용을 이해하지 못하는 경우 이에 대해 자세히 설명해 줄 수 있어 양질의 정보를 얻어낼 수 있다.~~	**21번 정답 수정 및 해설 추가** **③** 대인면접법 : 조사자가 미리 준비한 설문내용을 응답자에게 이야기하고 답변내용을 기록하는 방법이다. **해설** : ② 전화면접법은 전화번호부에서 무작위 표본추출을 할 수 있어 표본선정이 용이한 것이지 표본프레임이 있다고 해서 표본의 대표성이 확보되는 것은 아니다.

p. 386 보기 및 해설 수정 **24번 보기** ④ ~~G~~ **25번 보기 및 해설** ③ ~~20개~~ **해설** : 경제적 주문량 $=\sqrt{\frac{2\times1000\times2000}{100}}$ =~~20~~	**24번 보기 수정** ④ H **25번 보기 및 해설 수정** **③ 200개** **해설** : 경제적 주문량 $=\sqrt{\frac{2\times1000\times2000}{100}}$ = 200
p. 388. 정답 및 해설 수정 **28번 정답 및 해설** ~~① 40%~~ **해설** : ~~30분에 제품 8개를 만들 경우 1시간 기준으로 4개를 만드는 것이다. 5시간이면 20개를 만들 수 있으므로 효율은 40%다.~~	**28번 정답 및 해설** **③ 80%** **해설** : 제품 생산에 개당 30분이 소요되므로 1시간에 2개가 생산될 수 있으며, 5시간이면 총 10개(유효능력)가 생산되어야 한다. 그런데 실제 5시간 동안 8개(실제능력)가 생산되었으므로, 효율은 다음과 같다. 작업 효율$=\frac{\text{실제능력}}{\text{유효능력}}\times100$ $=\frac{8}{10}\times100=80\%$
p. 389. 정답 및 해설 수정 **32번 정답 및 해설** ① 주기마다 재고 현황을 조사한다. **해설** : ~~정량발주시스템은 주문량(Q)과 재주문점(ROP)을 바탕으로 작용한다. 주문량은 경제적 주문량(EOQ)이 되며 재주문점은 주문에서 입고되기까지의 조달기간 중 소비되는 재고량과 조달기간 중 수요율이 변동하는 것에 대비한 재고인 안전재고의 합이 되는 재고수준이 된다. 정량발주시스템은 계속적인 재고조사와 기록의 유지를 위해 많은 비용과 노력이 투입되어야 한다. 따라서, 지속적인 재고 실사를 필요로 하는 품목이나 실사 및 기록유지가 용이한 품목을 관리하는 데 적합하다.~~	**32번 정답 및 해설** **④ 재고수준이 재주문점 이하로 떨어지면 주문한다.** **해설** : ① 정량발주시스템은 지속적인(계속적인) 실사, 정기발주시스템은 정기(주기, 월, 분기)별로 실사를 하므로 정기발주시스템에 대한 설명이다. ② 발주간격이 동일한 것은 정기발주시스템이다. ③ 정량발주시스템에서는 품절이 발생되지 않음을 기본가정으로 하고 있다.